

## WEB インバスケット Q&A

最終更新日：2024 年 9 月 26 日

### 【WEB インバスケット実施の準備について】

Q. WEB インバスケット実施の前に準備することはありますか？

A. インターネット接続環境とご使用される端末の動作環境の設定を事前に行ってください。

Q. WEB インバスケットの推奨動作環境について教えてください

A. OS：Windows 10 以上

ブラウザ：Microsoft Edge Google Chrome（ブラウザのバージョンは最新を推奨）

メモリ：4GB 以上

モニター解像度：1280×800 以上

インターネット接続環境：必須

Q. WEB インバスケットのブラウザの設定で変更しなければならない点について教えてください。

A. WEB インバスケットでは、必要となる資料をポップアップで表示します。

お使いのブラウザによってはデフォルトでポップアップをブロックしているものがあります。

以下の手順にしたがって、必ずポップアップブロックを解除してから受験してください。

### ●Microsoft Edge Google Chrome

講義を選択し、操作練習画面を表示すると、ポップアップがブロックされたとの警告がアドレスバーに表示されます。

アドレスバーで、「ポップアップがブロックされました」をクリック

「[サイト] のポップアップとリダイレクトを常に許可する」にチェック

「完了」をクリックして完了です。

Q. WEB インバスケットはタブレット・スマートフォンで実施できますか？

A. タブレット・スマートフォンでは実施できません。

### 【WEB インバスケット実施にあたって】

Q. WEB インバスケットを初めて実施する方に向けての操作説明画面はありますか？

A. 画面の説明やメール回答の仕方、優先順位を設定する際の「！」の付け方など、実際に操作練習をしていた画面をご用意しております。

なお、操作練習画面内のあなたの置かれている状況の「レストラン店長」は試験本番の内容とは異なります。

Q. 「操作フローの確認が完了していません。本試験に進みますか？」と表示されました。

A. 試験本番に進んでいただけますが、注意喚起が出ない条件として下記 3 つの行動が最低限必要です。

①メールを 1 通開封する

②メールを 1 通返信する

③優先順位のチェック（!）を入れる

Q. 時間の計測はできますか？

A. 経過・残り時間を画面右上で確認することができます。制限時間が終了すると、回答ができなくなります。

Q. 1つの案件に対してメールを複数回、回答をすることはできますか？

A. 実際の業務と同様、複数回、回答することができます。メール作成・メール返信・メール転送が選択でき、CC・BCCの宛先も選択することができます。

Q. 主人公の置かれている立場はどのように表示されますか？

A. 「あなたの置かれている状況」や「資料（会社概要などの会社資料）」などの PDF ファイルは、試験本番画面の左側「メニュー」の「メモ」機能の下に表示されており、クリックすることで開くことができます。

Q. 主人公の置かれている状況や資料の確認は制限時間に含まれますか？

A. 試験本番の開始後に表示され、制限時間に含まれます。

### 【WEB インバスケット再開について】

Q. 実施途中でやめてしまいました。続きからできますか？

A. 再開可能です。再開時の残り時間は、ログアウトした（web ブラウザを閉じた）時点の残り時間となります。

Q. 試験を再開しようと再ログインしましたが、「講義を始める」ボタンを押すと「試験を中断してから一定時間経過したため、試験再開を制限しています」といったアラートが表示され、再開できません。

A. 試験担当者様もしくは P.3 のサポートデスク宛に、試験再開の制限解除についてご連絡ください。ご連絡をいただきしだい、制限解除の手続きを進めさせていただきます。

Q. 再ログインした場合、再ログイン前に送信したメールはどうなりますか？

A. 再開時間、送信済みメール、下書きに保存したメール、メモ機能の残した内容は保存されています。作成中のメールは消えます。また全て開封済みのメールとして表示されます。

Q. 実施途中で画面がフリーズした場合、どうすればいいですか？

A. web ブラウザを閉じ、もう一度 WEB インバスケットにログインしなおしてください。web ブラウザを閉じることができない場合は、パソコンを再起動させてください。

Q. web ブラウザの閉じる（×）ボタンを誤って押してしまいました。

A. もう一度 WEB インバスケットにログインしなおしてください。

Q. 戻るボタン（「BackSpace」キー）を使用すると画面が元に戻りませんでした（「フォームを再送信しますか？」や「フォーム再送信の確認」などが表示されます）。どうすればいいですか？

A. 戻るボタン（「BackSpace」キー）を利用することはできません。もう一度 WEB インバスケットにログインしなおしてください。

### 【WEB インバスケットの画面操作について】

- Q. メールを複数開くことができません。
- A. 複数のメールを同時に開くことはできません。メールを新しく開くためには、すでに開いているメールを閉じる（または、メールを送信、下書き保存など）必要があります。
- Q. 「資料（会社概要などの会社資料）」などの PDF ファイルを開くことができません。
- A. 資料をクリックしても反応がない場合は、すでに資料を開いている可能性があります。（web ブラウザの後ろに回り込んでいて表示されていないように見えるなど）画面下のタスクバーのブラウザボタンが複数ないか、web ブラウザを小さくすることで見えないか、などを確認してみてください。それでも見つからない場合は、もう一度 WEB インバケットにログインしなおしてください。
- Q. メモ機能をクリックしても開くことができません。
- A. メモ機能をクリックしても反応がない場合は、すでに操作練習画面のメモを開いている可能性があります。（web ブラウザの後ろに回り込んでいて表示されていないように見えるなど）画面下のタスクバーのブラウザボタンが複数ないか、web ブラウザを小さくすることで見えないか、などを確認してみてください。それでも見つからない場合は、もう一度 WEB インバケットにログインしなおしてください。
- Q. メモ機能に残した内容が保存されず、消えてしまいます。
- A. メモ機能に残した内容が保存されていない場合は、操作練習画面のメモを開いている可能性があります。操作練習画面のメモは保存されません。一度メモ画面を閉じ、試験本番画面でのメモ機能をクリックしてください。

### 【その他】

- Q. 操作方法が分かりません。
- A. 試験本番に進む前に、操作練習用の画面を利用して、操作方法をご確認ください。
- Q. 反応が遅いです。
- A. 無線 LAN の電波が弱い場合は、電波の強い位置に移動し、起動している不要なソフトを閉じてください。

上記「WEB インバケット Q&A」をお問い合わせ前に必ずご確認ください。

「Q&A」で問題が解決しない場合は下記にお問い合わせください。

・サポートデスク（株式会社インバケット研究所 WEB インバケット システム相談窓口）

電話番号：0120-159-709（無料通話）

受付時間：平日 9:00～18:00

メールでの問い合わせ対応をご希望される場合は、

下記メールフォームをご利用ください。

<https://www.inbasket.co.jp/contact/support-desk/>

※試験本番中に画面がフリーズして回答ができなくなるなどのトラブルがあった場合は、web ブラウザを閉じ、試験時間が経過しないようにしてください。

※受験者の方以外（企業の試験管理者の方など）のお問い合わせは、弊社営業担当までお願いします。